

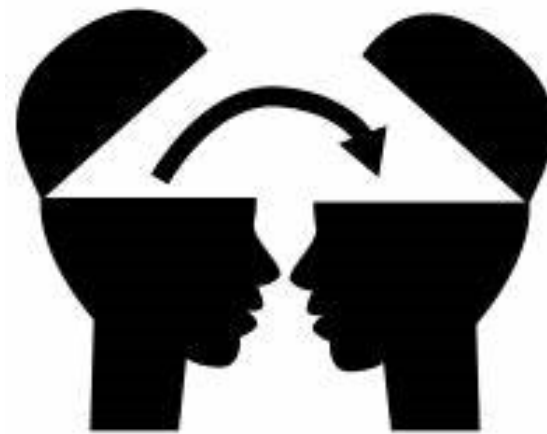
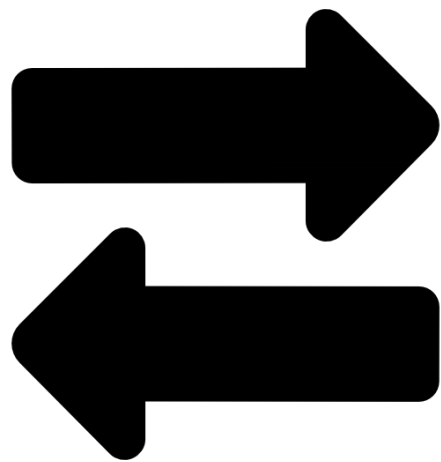
職場溝通協調力

楊致中老師

學習目標

1. 自我認識-關鍵字
2. 必備能力-觀察與表達力
3. 人際風格DISC-溝通不順來自不了解

說文解字



有時候內容不重要

【_____決定你溝通的方式】

從 走到

觀點來自於

【 就是為了具備 】

常出現的贅字或口頭禪

那...

對...

嗯...

然後...

我覺得...

我認為...

其實...

厚...

吼...

應該...

老實說...

基本上...

S給耶...

你可曾聽說過....

估咩 = Google Map

YYDS = 永遠的神

HBD = Happy Birthday

學餐 = 學生餐廳

永豆 = 永和豆漿

隱眼 = 隱形眼鏡

吃B = 吃B群

北車 = 台北車站

國館 = 國父紀念館站

智機 = 智慧型手機

網美 = 網路美女

安森 = 大安森林公園站

粉專 = FB粉絲專頁

IG = Instagram

海祭 = 海洋音樂祭

高火 = 高雄火車站

韓綜 = 韓國綜藝節目

言小 = 言情小說

偶包 = 偶像包袱

畢舞 = 畢業舞會

脫魯 = 脫離魯蛇

中二 = 中二病

成發 = 成果發表

語言癌上身！最常見十大冗詞贅句

排名	冗詞例句	網路聲量
1	其實、其實、其實，每句都其實開頭	1,148,692
2	然後、然後、然後的無限跳針	832,090
3	內建的「對」，每句講完都要加個對	795,220
4	進行一個XX的動作、做一個XX的動作	781,724
5	XX的部分	358,110
6	所謂的	215,373
7	XX的概念	188,026
8	基本上....	181,030
9	老實說	68,738
10	所有的我，都變成「我這邊」	26,216

- 資料分析：透過機器人爬文機制建立網路文章庫，以關鍵字進行語意情緒判斷，分析時事網路大數據。
- 本資料統計日期：2014/10/29~2015/4/29
- 資料來源：DailyView網路溫度計(<http://dailyview.tw>)



關鍵應用字句試試看

1. 恩~

2. 喔喔

3. 對了~

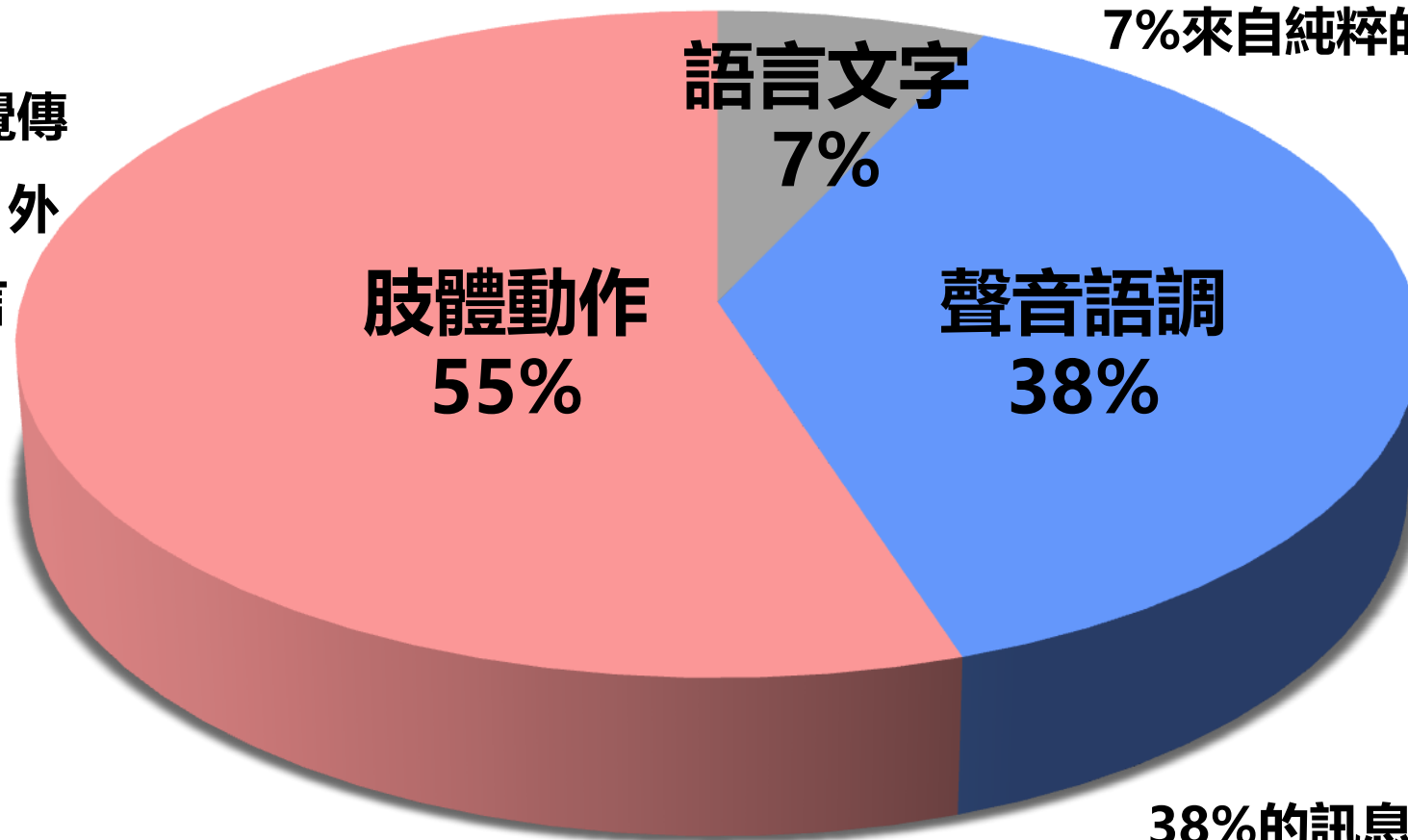
4. 可以多說一點嗎?

5. 我也是耶

6. 真的!!

麥拉賓法則-55387

55%的訊息透過視覺傳達，如手勢、表情、外表、裝扮、肢體語言



7%來自純粹的語言表達呈現的內容

38%的訊息透過聽覺傳達，如說話的語調，聲音的抑揚頓挫

話不在多，要_____

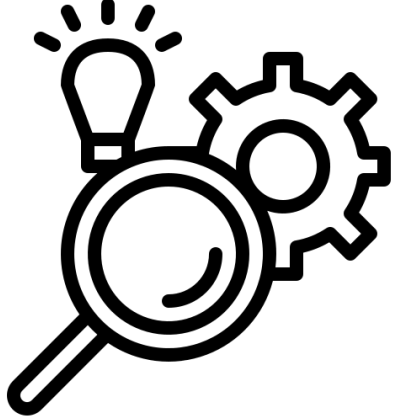
動作不在多，要_____

【每一個聲音與動作都_____】

是基礎

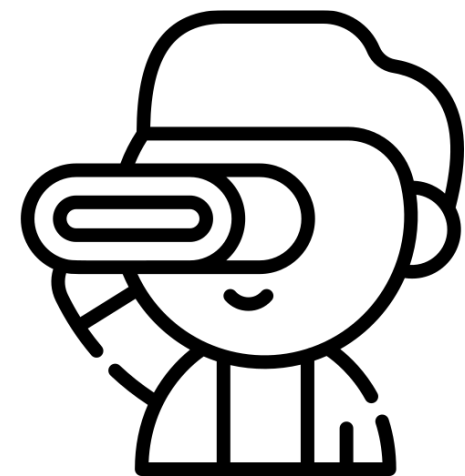
才是關鍵

【 是最快了解的方式】



【DISC人格特質-歷史】

1928年，美國心理學家威廉·馬斯頓博士 (Dr. William Marston) 提出DISC人格四型理論，以科學方式論述，人會因為需求不同，而表現出四項主要的人格特質：



DISC人格特質-類型

支配型 (Dominance)

影響型 (Influence)

穩健型 (Steadiness)

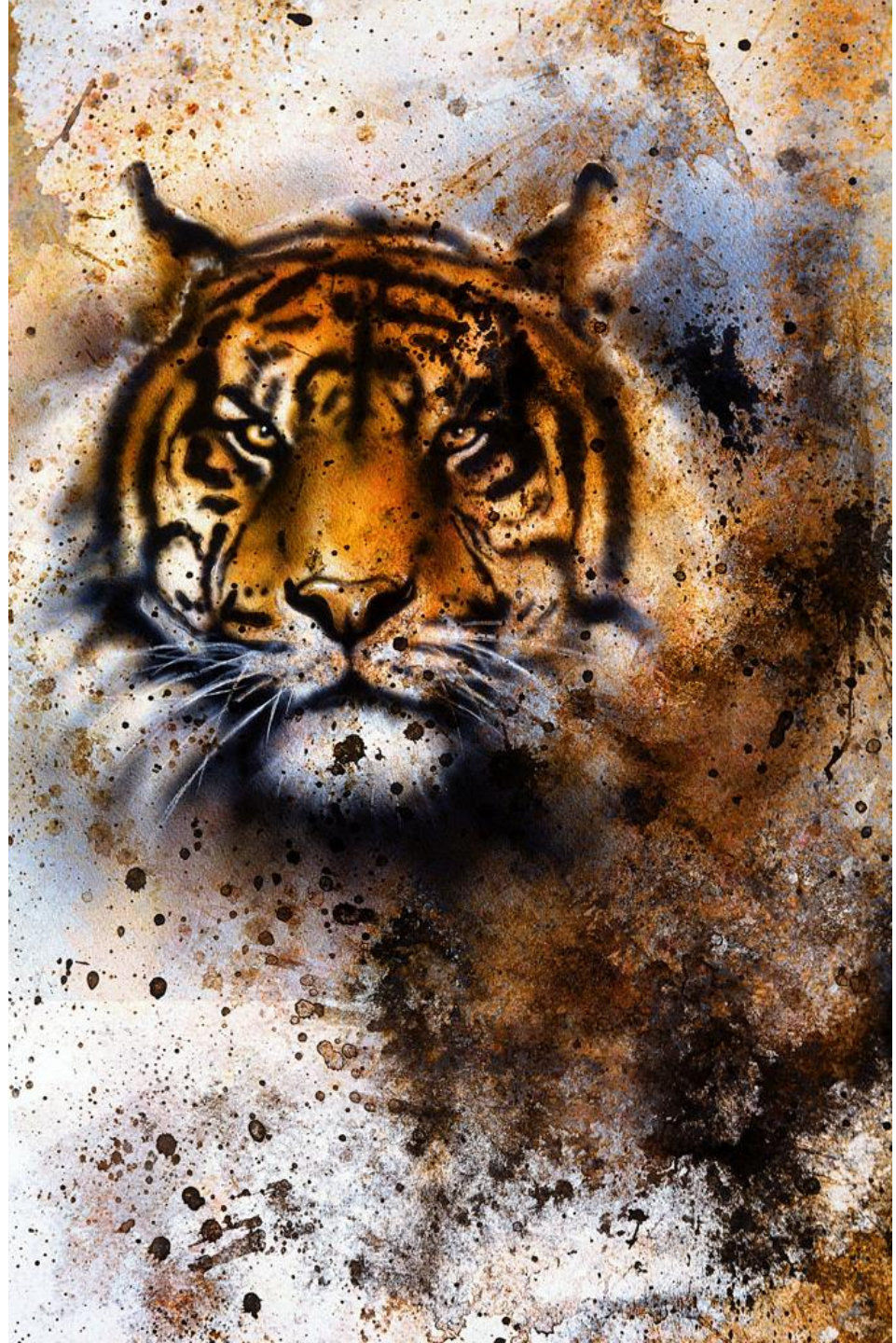
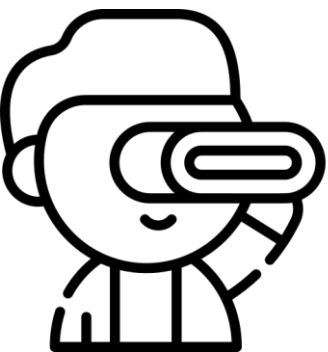
分析型 (Compliance)

【優點】

- 目標導向
- 很快達成目標
- 企圖心強追求改變
- 重視效率怕浪費時間
- 要求他人回答直接
- 組織績效貢獻者

【另類觀點】

- 提問直接尖銳嚴厲
- 面對壓力粗魯沒耐性
- 傾聽能力較差
- 抗拒他人的批評
- 害怕失去控制
- 太在乎結果不近人情



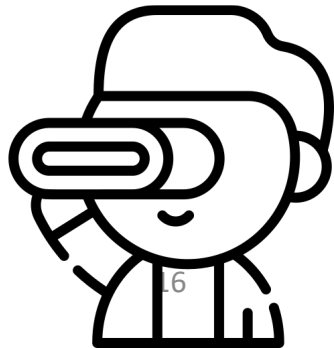


【優點】

- 樂觀主義
- 個性熱情
- 口才良好
- 喜歡與他人互動
- 喜歡被認同接納
- 良好的溝通者

【另類觀點】

- 話太多都談自己
- 好動較難專心
- 常憑感覺做決定
- 害怕失去認同與舞台
- 太在乎人際關係容易盲從
- 有時會雜亂無章口出惡言

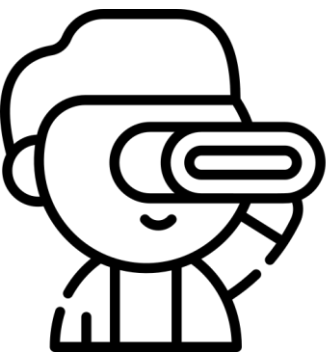


【優點】

- 富有同理心
- 喜歡幫助人
- 話不多容易相處
- 忠誠度高
- 喜歡被關心
- 良好的傾聽者

【另類觀點】

- 做決定容易猶豫不決
- 風險規劃師
- 害怕改變與冒險
- 有時較缺乏創意
- 行動較慢容易拖拖拉拉
- 不喜歡在有壓力的環境



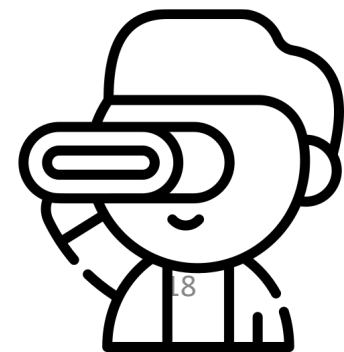


【優點】

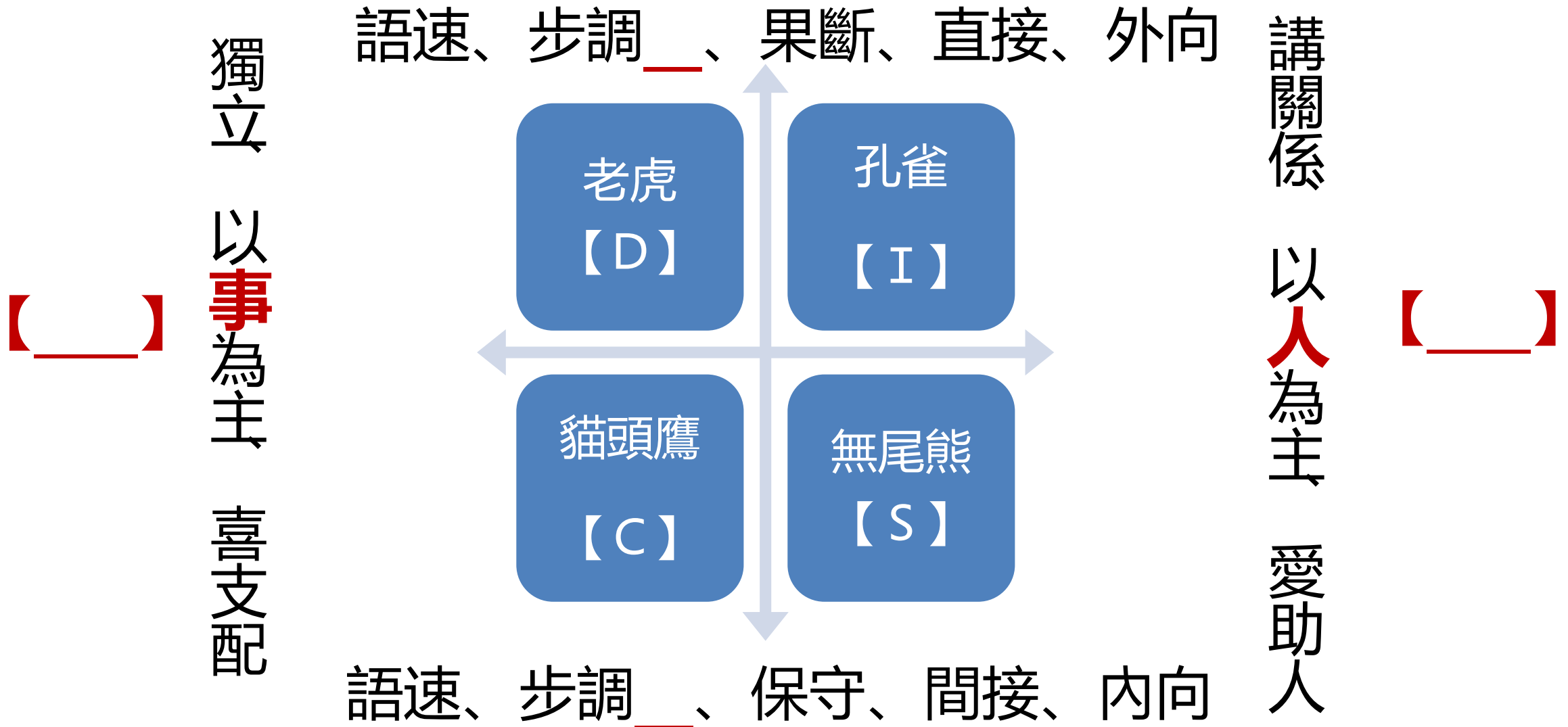
- 善於提出建議
- 完美主義者
- 條理分明
- 數據導向
- 冷靜善思考分析
- 好的問題解決者

【另類觀點】

- 容易鑽牛角尖
- 吹毛求疵
- 愛碎碎念
- 較容易焦慮
- 害怕被批評
- 缺乏親和同理



DISC人際風格





只要**多一點願意**，開始其實也不難

離開教室第一件你該思考的事情...

試著讓**一切發生**

我們無法用相同的自己，創造不同的未來